



ROTA CERTA

— PASSAGENS —

A SUA VIAGEM COMEÇA NA ROTA CERTA.

Milhas sem mistério

O básico para entender milhas e pontos, comparar com o preço em dinheiro e conferir o seu saldo com tranquilidade.

GUIA ROTA CERTA

Atualizado em outubro de 2026



Antes de começar

Este guia explica o básico e não promete economia: cada caso é um caso.

Como ler este guia

Um número pequeno¹ marca um fato com fonte oficial. A fonte está na página Fontes.

RECOMENDAÇÃO é um conselho da Rota Certa, não uma regra.

NÃO VERIFICADO é um ponto que não conseguimos confirmar em fonte oficial. A lista está na página Não verificado.

Neste guia (toque para ir direto)

O que são milhas e pontos	pág. 3
Por que podem vencer	pág. 3
Milhas ou dinheiro?	pág. 4
Saldo e validade	pág. 5
Taxa de embarque e outras taxas	pág. 5
Erros comuns de iniciante	pág. 6
Antes de usar suas milhas	pág. 7
Não verificado	pág. 8
Fontes	pág. 9
Fale com a gente	pág. 10

O que são milhas e pontos

Milhas e pontos funcionam como uma moeda de um programa de fidelidade: ficam como saldo na sua conta dentro do programa. O mercado costuma chamar de pontos o saldo de cartões de crédito e de milhas o saldo dos programas das companhias aéreas.¹ Servem para pagar parte de uma passagem ou a passagem inteira, conforme as regras de cada programa.

A Smiles informa que as milhas entram na conta de várias formas, entre elas voos, compra de milhas, transferência de pontos do cartão ou do banco, reativação e parceiros.² O que muda de um programa para outro são as regras.

Por que podem vencer

- Milhas têm validade, e o prazo não é igual para todo mundo.
- A Smiles informa que o prazo de validade varia conforme a forma como as milhas foram acumuladas. Milhas bônus de promoções e milhas do clube de assinatura aparecem com regras próprias.²
- Na LATAM Pass, a validade das milhas depende do programa e da categoria do cliente: segundo o blog oficial, clientes de certas categorias Elite ou com cartões específicos podem ter pontos que nunca expiram. Milhas vencidas são removidas da conta e não podem mais ser usadas.¹
- A Smiles tem o serviço Reativar Milhas, para recuperar milhas expiradas, e um serviço no app para estender a validade das milhas.²

A regra muda de programa para programa.

RECOMENDAÇÃO confira a regra atual no site do seu programa: prazo contado por amigo, grupo ou vídeo pode estar desatualizado.

Milhas ou dinheiro?

- 1 Veja o **preço total em dinheiro** da passagem, para o mesmo voo, a mesma data e o mesmo tipo de tarifa.
- 2 Veja **quantas milhas** o programa pede e quanto você paga de **taxas em dinheiro**.
- 3 Divida o preço em dinheiro pelas milhas pedidas: esse é o **valor de cada milha**. Para o valor de mil milhas, multiplique por mil.
- 4 Some as taxas pagas em dinheiro. Com milhas, você paga as milhas **mais** essas taxas.
- 5 Compare com o que as suas milhas custaram ou valem para você.

Exemplo com números inventados

Só para mostrar a conta: preço da passagem em dinheiro 1.200; milhas pedidas 40.000; taxas em dinheiro 150.

$1.200 \div 40.000 = 0,03$ por milha, ou 30 por mil milhas.

Na opção com milhas: 40.000 milhas mais 150 em dinheiro.

OPCIONAL **Conta mais justa, se quiser:** tire as taxas do resgate do preço em dinheiro antes de dividir, porque as taxas aparecem nos dois casos. É só aritmética, sem fonte e sem obrigação.

Saldo e validade



Sempre no site ou app do programa

Digite o endereço você mesmo e não clique em links recebidos por mensagem.

- Na Smiles, o quadro Milhas a Expirar fica na parte de cima, à direita, da página da conta. O programa também envia todo mês uma newsletter com o saldo e as milhas perto de expirar.²
- **RECOMENDAÇÃO** na LATAM Pass, acompanhe o saldo pelo app ou pelo site, para não deixar as milhas vencerem sem perceber.
- **RECOMENDAÇÃO** anote quantas milhas você tem, de que tipo são e quando vence cada grupo. Refaça a conferência antes de planejar a viagem.

Taxa de embarque e outras taxas

- A taxa de embarque remunera os serviços, as instalações e os equipamentos usados no despacho, no embarque e no desembarque do passageiro. As companhias a arrecadam antes do embarque e a repassam ao operador do aeroporto (arts. 4 e 19).³
- A oferta de passagem, em qualquer canal de venda, deve mostrar o valor total a pagar: serviço de transporte aéreo, tarifas aeroportuárias e valores devidos a órgãos do governo (art. 4).⁴

MILHAS SEM MISTÉRIO

- As multas contratuais não podem passar do valor do transporte aéreo, e tarifas aeroportuárias e valores devidos a órgãos do governo ficam fora do cálculo (art. 9).⁴
- A companhia tem 7 dias, a contar da sua solicitação, para reembolsar pelo mesmo meio de pagamento da compra. Tarifas aeroportuárias e valores devidos a órgãos do governo são devolvidos integralmente (art. 29).⁴

NÃO VERIFICADO Se as Resoluções 400 e 432 da ANAC valem do mesmo jeito para passagens emitidas com milhas. Confira as taxas no seu programa antes de emitir.

Erros comuns de iniciante

- 1 Olhar só o número de milhas e esquecer as taxas pagas em dinheiro.
- 2 Deixar as milhas vencerem por não conferir a validade.
- 3 Confiar num prazo ouvido por aí em vez da página do programa.
- 4 Comparar tarifas diferentes. Em geral, tarifas mais baratas têm regras menos flexíveis e multas maiores, e as promocionais podem até não ser reembolsáveis.⁵
- 5 Não planejar o custo total. O Procon Paulistano recomenda fazer um planejamento financeiro de toda a viagem.⁶

Antes de usar suas milhas

- ☐ Anotei o **saldo e a validade** das minhas milhas no site ou app do programa.
- ☐ Li a **regra atual** do programa para o tipo de milha que tenho.
- ☐ Comparei com o **preço total em dinheiro** do mesmo voo, data e tarifa.
- ☐ Somei as **taxas pagas em dinheiro**, incluindo a taxa de embarque.
- ☐ Conferi **bagagem, remarcação e reembolso** da tarifa antes de emitir.



Sem pressa

RECOMENDAÇÃO não tenha pressa de emitir: compare com calma e confira as regras do programa antes.

Não verificado

Pontos que este guia não afirma como fato, porque não achamos confirmação em fonte oficial. Confira antes de decidir.

- **Prazos.** Os prazos de validade em número, de qualquer programa, não são citados.
- **Valores e promoções.** Valor do milheiro, bônus de transferência ou de compra e promoções.
- **Outros programas.** Regras de Azul Fidelidade (página oficial bloqueada em 21/10/2026), TAP Miles&Go e Iberia Club (não consultados).
- **LATAM Pass.** Detalhes das regras além do blog oficial citado: outras páginas do programa deram acesso negado em 21/10/2026.
- **Taxas na emissão com milhas.** Não conseguimos confirmar, em página oficial aberta hoje, se na emissão com milhas as taxas são pagas em dinheiro, nem em quais programas. **RECOMENDAÇÃO** antes de emitir, veja quanto será cobrado de taxas no seu programa.
- **Taxa de embarque.** O valor em cada aeroporto.
- **Milhas e a Resolução 400.** Se as Resoluções 400 e 432 da ANAC valem do mesmo jeito para passagens emitidas com milhas.
- **Procon.** A posição do Procon sobre vencimento de milhas.
- **Câmbio e IOF.** Na parte em dinheiro de passagens internacionais (nenhuma fonte do Banco Central foi usada).

Fontes

Conferidas em 22/10/2026, salvo indicação na lista. Cada número corresponde ao número pequeno no texto. A lista completa, com data e status de cada afirmação, está em fontes.md.

1. LATAM Pass, como evitar que milhas e pontos expirem (blog oficial): latampass.latam.com, validade
2. Smiles, validade de milhas: smiles.com.br, validade
3. ANAC, Resolução 432/2017 (tarifas aeroportuárias), arts. 4 e 19: anac.gov.br, [Resolução 432](#)
4. ANAC, Resolução 400/2016, texto compilado (versão vigente em 22/10/2026), arts. 4, 9 e 29: anac.gov.br, [Resolução 400](#)
5. ANAC, página Oferta e compra da passagem (atualizada em 13/04/2026): gov.br/anac, oferta e compra
6. Procon Paulistano (Prefeitura de São Paulo), Cartilha do Transporte Aéreo (arquivo de 2022): prefeitura.sp.gov.br, [cartilha](#)
7. ANAC, Resolução 800/2026 (passageiro indisciplinado; alterou os arts. 5 e 18 da Res. 400): anac.gov.br, [Resolução 800](#)
8. ANAC, Resolução 813/2026 (altera a Res. 400; vale a partir de 26/10/2026): anac.gov.br, [Resolução 813](#)

Versão da norma. Resolução ANAC 400/2016, texto compilado no site da ANAC (última modificação em 26/08/2026, com as Resoluções 434/2017, 692/2022 e 800/2026⁷), vigente em 22/10/2026. Os artigos citados são os dessa versão. A Resolução ANAC 813/2026 só vale a partir de 26/10/2026 e altera apenas os arts. 20, 25-A, 25-B, 26, 27, 27-A e 27-B da Resolução 400 (informação, responsabilidade e assistência em atrasos, cancelamentos e interrupções). Os demais artigos citados nestes guias não mudam.⁸

Fotos

- Capa: K, Pexels, ID 28321126
- Saldo e validade: ready made, Pexels, ID 3850253
- Checklist: Elias Strale, Pexels, ID 21370289



ROTA CERTA

— P A S S A G E N S —

A SUA VIAGEM COMEÇA NA ROTA CERTA.

Fale com a gente no Direct do Instagram

Tire dúvidas com a gente. Conte de onde você sai, para onde quer ir, o mês da viagem e quantas pessoas vão.

Falar com a Rota Certa no Direct

@rotacerta.passagens

<https://ig.me/m/rotacerta.passagens>